

# ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA

## 1. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

- Tovar môžete vrátiť do 30 dní od doručenia.
- Vrátený tovar musí byť:
  - a) s pôvodnými štítkami, nenosený a nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom,
  - b) v pôvodnom originálnom obale, ktorý nesmie byť znehodnotený popísaním adresy alebo poškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom.
- Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.
- Nie je povinné uviesť dôvody vrátenia tovaru, avšak týmito informáciami nám pomáhate zlepšovať našu ponuku.
- Pokiaľ Vám nevyhovuje vrátenie peňazí na bankový účet, informujte nás o Vami požadovanom spôsobe. Peniaze budú vrátené do 14 dní od prijatia vráteného tovaru.

## 2. VÝMENA/ REKLAMÁCIA TOVARU

Meno a priezvisko: .....

Číslo bankového účtu (IBAN)\* .....

V prípade reklamácie, popíšte reklamovanú

vadu: .....

.....

.....

**OZNAČTE POŽIADAVKU\*\*:**

1. Veľký/široký produkt
2. Malý/úzky produkt
3. Zlá kvalita
4. Vyzerá inak ako na fotke
5. Prišiel iný produkt
6. iné

(uveďte): .....

.....

7. Chybný tovar

(uveďte): .....

.....

Číslo objednávky (variabilný symbol): .....

\*\*Dôvody vrátenia / výmeny tovaru

Dátum a podpis: .....

\* Číslo bankového účtu uveďte v prípade, ak požadujete vrátenie peňazí za reklamovaný tovar, vrátený tovar alebo preplatok pri výmene tovaru

• Tovar môžete vymeniť do 30 dní od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď hore).

• Pri výmene toho istého modelu produktu za inú veľkosť sa uplatňujú cenové podmienky v čase uzatvorenia pôvodnej objednávky. Tzn. ak dôjde k zmene ceny tovaru, cenový rozdiel Vám nebude účtovaný ako nedoplatok, ani vrátený ako preplatok.

• Ak máte záujem zakúpiť si tovar v aktuálnej cene, je potrebné pôvodný tovar vrátiť so žiadosťou o vrátenie peňazí a vytvoriť si novú objednávku. Názov vráteného tovaru Veľkosť Dôvod\*\* (uveďte číslo online rezervácie)

**Zásielku zašlite na adresu: Ing. Viliam Bezák villo pracovné pomôcky, Pod Kalváriou 4316/81 A, 955 01**

**Topoľčany** - prosíme **NEPOSIELAŤ NA DOBIERKU** - takúto zásielku nemôžeme prebrať

O prijatí a vybavení Vašej požiadavky Vás budeme informovať až po jej spracovaní, samozrejme v stanovených lehotách. Nie je možné poskytovať informácie obratom po prijatí zásielky.

Ďakujeme za trpezlivosť.